



Stroomlijn uw standaard bankverklaringen op één veilige plek

Thomson Reuters® Confirmation is het toonaangevende digitale platform en wereldwijde netwerk voor het bevestigen van financiële gegevens.

Banken ontvangen elk jaar per post, e-mail en fax duizenden aanvragen voor standaard bankverklaringen van auditors. Het beantwoorden ervan is veeleisend en tijdrovend. Niet met Confirmation. We helpen financiële instellingen over de hele wereld om hun klanten efficiënter van dienst te zijn, de waarheid in financiële gegevens te vinden en fraude te detecteren.

Rum 1,5
miljoen
gebruikers

Ruim
16.000
auditbedrijven

Ruim
4000
banken en
afdelingen

90%
tijdwinst bij het
reageren op
bevestigingen

Feiten over het bedrijf

- We hebben elektronische bankverklaringen uitgevonden
- Meer dan 20 jaar actief en in 2019 overgenomen door Thomson Reuters
- We verwerken jaarlijks meer dan 2,6 miljoen bevestigingen in 170 landen
- Accountmanagers in 20 kantoren wereldwijd
- Lokale training beschikbaar en het platform is bovendien platform wordt aangeboden in 8 talen: Engels, Spaans, Duits, Frans, Portugees, Traditioneel Chinees, Vereenvoudigd Chinees en Japans

Wat ons uniek maakt

Wij hebben miljarden dollars aan fraude met jaarrekeningen helpen opsporen

Verouderde methoden voor het aanvragen van standaard bankverklaringen zijn inefficiënt en fraudegevoelig. Doordat het hele proces op ons beveiligde online platform wordt voltooid, kunnen financiële gegevens niet door de klant worden gewijzigd voordat ze terugkomen bij een auditor. Confirmation valideert alle partijen in het proces. Financiële instellingen die Confirmation gebruiken, kunnen erop vertrouwen dat de verzoeken die zij ontvangen, afkomstig zijn van gevalideerde auditbedrijven en altijd een klantbevoegdheid bevatten.

Door gebruik van Confirmation ontdekte fraude:

- **215 miljoen dollar financiële fraude door Peregrine Financial Group (PFG)**
- **7 jaar lang financiële fraude voor miljoenen dollars door James A. Shepherd**
- **160 miljoen dollar financiële fraude door China MediaExpress**

Wereldwijd reageren banken in slechts enkele dagen op duizenden aanvragen

Geef uw medewerkers de mogelijkheid om in minder tijd op meer aanvragen te reageren.

Het moderne, efficiënte proces van Confirmation standaardiseert de manier waarop aanvragen bij de bank binnenkomen, waardoor de hoeveelheid handmatig ingevoerde gegevens en de kans op fouten afnemen.

Ons platform biedt uw klanten en auditors een realtime overzicht van de bevestigingsstatus. Onderbrekingen en escalaties waarmee uw team te maken kan krijgen als auditors updates willen, behoren daardoor tot het verleden.

Ons beveiligde platform stelt gegevensbeveiliging voorop

We creëren een veilig ecosysteem door alle partijen op ons platform via een strikt verificatieproces te valideren voordat ze ons platform kunnen gebruiken.

De diensten van Confirmation voldoen in ruime mate aan de belangrijkste normen binnen de branche en doorstaan jaarlijks meer dan 450 onafhankelijke beveiligings- en nalevingsbeoordelingen.

Ons platform is van begin tot eind veilig. Alle handtekeningen, bijlagen en voltooide documenten voor standaard bank verklaringen worden met AEWS-256-versleuteling beschermd, zodat het risico op toegang tot financiële gegevens door onbevoegden wordt geëlimineerd.

Wij helpen u een betere klantervaring te bieden

Het Confirmation-platform biedt uw klanten een veilige digitale ervaring en vermindert de administratiekosten.

- 80% van de auditors heeft hun klant gevraagd om namens hen contact op te nemen met de relatiebeheerder van hun bank. Wij fungeren als een centraal dashboard voor een gestroomlijnd proces, waardoor dat constant achter mensen aanzitten niet langer nodig is.
- 50% van de auditors geeft aan dat ze de ondertekening van een audit moeten uitstellen vanwege trage reacties van hun bank. We elimineren vertragingen door gestandaardiseerde input van de auditors en een consistente workflow voor uw personeel af te dwingen.
- 25% van de auditors vraagt hun klant naar de contactgegevens van hun bank als ze die niet kunnen vinden. Confirmation biedt auditors een gemakkelijke manier om de gezochte financiële instelling te vinden.

Confirmation is gratis, auditors betalen voor de service

Confirmation is voor banken helemaal gratis. Sterker nog, u zult zien dat het uw bank kosten bespaart dankzij het gestroomlijnde proces en de gestandaardiseerde input die auditors leveren. Auditors betalen voor de service om snel en accuraat antwoord te krijgen.

Onze integraties ondersteunen de automatisering van het beantwoorden van standaard bank verklaringen

Het gebruik van API's leidt tot een focus op automatisering voor financiële instellingen over de hele wereld. De API van Confirmation is een technische integratie waarmee financiële instellingen bevestigingsantwoorden kunnen automatiseren, waardoor responstijden korter worden, het aantal fouten afneemt en werknemers tijd besparen.

Banken melden:

- 95% kortere reactietijd op aanvragen
- 76% bevestigingen voltooid in minder dan een werkdag

Ondersteuning

- 24/5 klantenservice via e-mail, telefoon en live chat
- Klantenservice op 7 wereldwijde locaties: VS, Londen, Johannesburg, Mumbai, Tokio, Sydney, Hongkong

Training

- Gratis on-site en online training op maat voor alle financiële instellingen
- Uitgebreide videotheek met trainingsvideo's in meerdere talen
- Meer dan 350 trainingen per jaar

